
ALGEMENE VOORWAARDEN DE KROON LATEX SPUITEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. De Kroon: De Kroon latex spuitten, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hooivorkstraat 12, 4904VH te Oosterhout, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 75414376.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Kroon een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: De Kroon en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere tussen De Kroon en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee De Kroon zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens De Kroon te verrichten werkzaamheden, waaronder latex spuitwerk met betrekking tot wanden en plafonds, alsook alle daaraan voorafgaande voorbereidende werkzaamheden.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Kroon en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door De Kroon worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van De Kroon. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van De Kroon (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. De Kroon kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van De Kroon dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van De Kroon dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van De Kroon, op de eventueel daartoe door De Kroon aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van De Kroon, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Kroon anders aangeeft.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. De Kroon is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen) en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die De Kroon bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard

of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan De Kroon, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van De Kroon, zelf partij bij de Overeenkomst.

3. Het is mogelijk dat derden als bedoeld in lid 1 en die aldus in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door De Kroon worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. De Kroon gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | PRIJSVORMING, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. De Werkzaamheden worden verricht op basis van een prijs per vierkante meter. Indien De Kroon in zijn offerte een totaalprijs vermeldt die gebaseerd is op de door of namens De Kroon verrichte oppervlaktemeting op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden, staat de prijs vast, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel. Indien vorenbedoelde oppervlaktemeting niet door of namens De Kroon is verricht, geldt dat de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden en worden de Werkzaamheden op basis van het daadwerkelijke aantal vierkante meters aan de Opdrachtgever doorberekend.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die De Kroon bekend waren op het moment dat De Kroon deze prijs aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke De Kroon redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop De Kroon redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is De Kroon gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en De Kroon alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
3. Het bepaalde in lid 2 geldt niet ter zake een prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. De Kroon zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
5. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. De Kroon zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
6. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij De Kroon de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. De Kroon zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
7. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en oplevering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en/of oplevering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is De Kroon gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan De Kroon een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe De Kroon zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is De Kroon mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan De Kroon toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van De Kroon opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.

2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan De Kroon toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van De Kroon niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever De Kroon Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en De Kroon na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien De Kroon voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is De Kroon gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van De Kroon als gevolg van een aan De Kroon toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door De Kroon aangewezen wijze, aan De Kroon te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan De Kroon verstrekte informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever De Kroon steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden De Kroon zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - a) de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht zoveel als redelijkerwijs mogelijk leeg is en dat lampen en stopcontactdozen zoveel als redelijkerwijs mogelijk gedemonteerd zijn;
 - b) tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de door De Kroon tewerkgestelde personen daarvoor zorgdragen, de vloer op deugdelijke wijze is afgedekt;
 - c) de door De Kroon tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - d) voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan te brengen producten;
 - e) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - f) de aangewezen plaatsen van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
 - g) de door De Kroon tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - h) alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
4. De Kroon is niet aansprakelijk voor schade in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ontstaan aan zaken ter plaatse die door de Opdrachtgever niet zijn verwijderd, evenmin als voor schade ontstaan aan de vloer doordat de Opdrachtgever deze niet of niet deugdelijk heeft afgedekt, terwijl hij daar conform het bepaalde in lid 3 onder b zorg voor zou dragen.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is De Kroon, onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele daaruit voortvloeiende vertragingsschade en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. | TOLERANTIES

In het aanbod, de Overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door De Kroon vermelde en/of weergegeven eigenschappen van hetgeen in het kader van de Overeenkomst wordt opgeleverd, kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt opgeleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van het op te leveren, welke de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen

in kleuren, maten, structuren en afwerking. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Opdrachtgever geen grond zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de Opdrachtgever in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van het opgeleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens De Kroon aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij De Kroon te worden ingediend.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, vloeit er voor De Kroon uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
6. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan De Kroon bestaan.
7. Geen grond voor klachten en een geldig beroep op een tekortkoming van De Kroon zijn gebreken van het opgeleverde ontstaan als gevolg van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan De Kroon toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken na oplevering ontstaan als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, behandeling in strijd met de eventuele voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege De Kroon en het aanbrengen van veranderingen (waaronder mede begrepen herstellingen) aan het opgeleverde door de Opdrachtgever zelf of door derden die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van De Kroon of in opdracht van De Kroon zijn uitgevoerd.
8. Voor een geldig beroep op een tekortkoming van De Kroon, dient de Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel bij De Kroon te klagen en dient de Opdrachtgever De Kroon in de gelegenheid te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen zonder dat de Opdrachtgever of een derde in zijn opdracht intussen herstellingen heeft uitgevoerd of daartoe een poging heeft ondernomen. De Opdrachtgever is evenwel te allen tijde zelf aansprakelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om eventuele gevolgschade te vermijden of te beperken.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. De Kroon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop De Kroon geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtnemer(s).
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien De Kroon bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Opdrachtgever de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Kroon is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig

of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst De Kroon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door De Kroon in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is De Kroon gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens De Kroon heeft gesteld.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Kroon uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die De Kroon ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien De Kroon de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | BETALINGEN

1. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is De Kroon gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Opdrachtgever aan De Kroon verschuldigde te vorderen. Doorgaans hanteert De Kroon een aanbetaling van 10% van de totaalprijs, opeisbaar bij totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De Kroon is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens De Kroon.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door De Kroon op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van betaling na oplevering geldt een betalingstermijn van acht dagen na factuurdatum.
4. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Opdrachtgever een Consument is.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van De Kroon, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 9, is De Kroon na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door ongeschiktheid van de wanden en/of plafonds waaraan de Werkzaamheden worden verricht en waarvan De Kroon niet op de hoogte was, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan De Kroon kan worden toegerekend.
3. De Kroon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. De Kroon is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van De Kroon in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Kroon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Kroon toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van De Kroon is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van De Kroon betrekking heeft. Indien herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van De Kroon beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Kroon betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Kroon nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door De Kroon afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van De Kroon dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
 5. De Opdrachtgever vrijwaart De Kroon van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan De Kroon toerekenbaar is. Indien De Kroon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden De Kroon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Kroon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Kroon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Kroon één jaar
 7. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in de algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Kroon.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van De Kroon aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.